



AVG verklaring

Hierbij verklaart de Stichting AVG voor Verenigingen dat Voetzorg de Vrije Voet het AVG-programma geheel of gedeeltelijk heeft doorlopen. Voetzorg de Vrije Voet verklaart hiermee dat de inspanningen zijn verricht zoals die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien niet alle programmaonderdelen zijn afgewerkt en de verklaring toch wordt aangevraagd, dan is geen volledige invulling gegeven aan de eisen van de wetgever. De Stichting AVG voor Verenigingen adviseert de openstaande punten alsnog zo snel mogelijk af te werken en in elk geval in het programma een aantekening te maken wanneer dit zal gebeuren.

In de hierna volgende verklaring staan alle onderdelen/stappen die Voetzorg de Vrije Voet heeft doorlopen om te voldoen aan de AVG-wetgeving. Per onderdeel is duidelijk aangegeven welke gegevens en onderdelen van de wet van toepassing zijn en hoe daar aan voldaan is. Waar nodig is additionele informatie verstrekt ter verduidelijking van de situatie.

Voetzorg de Vrije Voet begrijpt dat AVG-wetgeving continu van toepassing is en dat wij regelmatig de gegevens moeten controleren en updaten.

Met het volledig doorlopen van het AVG-programma van de Stichting AVG voor Verenigingen heeft Voetzorg de Vrije Voet kennis over de materie ontvangen die door de AVG wordt geraakt, en verklaart zelf naar eer en geweten aan de wet te voldoen. De onderdelen van de zelfverklaring door Voetzorg de Vrije Voet zijn te vinden op de volgende pagina('s) van deze verklaring.

Aldus opgemaakt te Gorinchem,

d.d. 19-1-2022,

door Stichting AVG voor Verenigingen

gevestigd aan de Stephensonweg 14 te Gorinchem.

2.1 Inventarisatie persoonsgegevens

Geef hieronder aan welke persoonsgegevens binnen de organisatie gebruikt worden.

Gewone persoonsgegevens

- Naam / voorletters / tussenvoegsel
- Titels
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Provincie
- Land
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- E-mailadres
- Website
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Overlijdensdatum

- Burgerlijke staat
- LinkedIn
- Facebook
- Twitter
- Werkzaam bij organisatie
- Bankrekeningnummer
- Inloggegevens (gebruikersnaam / wachtwoord)
- Voertuig kentekenplaat
- Salarisgegevens

Andere gewone persoonsgegevens

-

Bijzondere persoonsgegevens

- Ras of etnische afkomst
- Politieke opvattingen
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging
- Lidmaatschap van een vakbond
- Genetische of biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie
- Gegevens over gezondheid
- Gegevens over seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

- Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen
- Kopie identiteitsbewijs/paspoort, zonder voorlegger gekopieerd
- BSN-nummer

Aantekeningen bijzondere persoonsgegevens

Noodzakelijk om tot een passend behandelplan te komen en om risico's te kunnen inschatten en daar rekening mee te kunnen houden.

3.1 Inventarisatie doelbinding

Grondslag

Je moet een goede reden hebben om persoonsgegevens te mogen verwerken. De juridische naam voor die redenen is grondslagen. U heeft dus een grondslag nodig om persoonsgegevens te mogen verwerken. In de AVG staan de volgende 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- U heeft toestemming van de persoon om wie het gaat,
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken,
 - om een overeenkomst uit te voeren,
 - omdat u dit wettelijk verplicht bent,
 - om vitale belangen te beschermen,
 - om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om uw gerechtvaardigde belang te behartigen.

Voorbeelden van grondslagen zijn:

- Toestemming = ondertekening van een toestemmingsformulier of een inschrijving door middel van een opt-in voor een nieuwsbrief,
- Overeenkomst = je hebt deze persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van een overeenkomst (b.v. een koopcontract of een lidmaatschapsovereenkomst),
- Gerechtvaardigd belang = bestaande klanten na een aankoop te informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten.

Doelbinding

Welke persoonsgegevens verwerk je, met welk doel en heb je ze daar ook voor gekregen (grondslag)? Dat noemen we 'doelbinding'. Het is belangrijk dat je persoonsgegevens alleen verwerkt (dus opslaat en gebruikt) voor de doeleinden waarvoor je deze hebt verkregen. In de doelbinding beschrijf je dus welke gegevens, met welke grondslag en wat je met die gegevens doet.

Voor de inventarisatie van de vormen van doelbinding binnen de organisatie hebben wij onderstaand schema gemaakt. Voor doelbindingen die veel voorkomen, hebben wij het schema al ingevuld en die kun je dus zo aanvinken. Komen er binnen je organisatie nog andere doelbindingen voor, dan kun je deze in de open vorm noteren bij 3.3.

Bewaartermijn

Het uitgangspunt is dat je persoonsgegevens niet langer mag bewaren dan noodzakelijk. Wat noodzakelijk is hangt af van de situatie. Dit staat niet concreet beschreven in de AVG en dus moet je bepalen wat in jouw situatie passend is.

Wel zijn er andere wettelijke termijnen waar u zich aan moet houden. Bijvoorbeeld op grond van belastingwetgeving of de Archiefwet. Zo moet je voor de belastingdienst je administratie 7 jaar bewaren.

LET OP: Je bent wettelijk verplicht zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken. Vraag dus alleen de gegevens die je echt nodig hebt voor het goed functioneren van je organisatie.

(N = Naam, A = Adres, W = Woonplaats, T = Telefoon, E = e-mailadres)



Klant of leverancier

Persoonsgegevens: NAWTE

Grondslag: Opdracht of contract

Verwerkingen: Administratie, bevestiging, uitlevering

Verwerkt door: Afdeling administratie, afdeling sales en afdeling inkoop

Bewaartermijn: Gedurende de looptijd van de overeenkomst

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

Als Medisch Pedicure heb ik een cliëntdossier nodig met NAWT en eventueel E (herkenning cliënt, klantcontact en facturatie), voor de administratie (facturatie), incidenteel voor communicatie met andere zorgverleners (podothérapeuten, andere paramedici, artsen, indien aan de orde uitsluitend na overleg met en met toestemming van cliënt). Ten behoeve van het behandelplan, en dus voor het leveren van kwalitatief goede professionele voetzorg, heb ik ook gezondheidsgegevens van de cliënt nodig. De gegevens over de gezondheid bewaar ik vanaf het moment dat ik deze ontvang tot 15 jaar na de laatste behandeling. Indien cliënt verzoekt om te worden 'vergeten' zoals bedoeld volgens de wet AVG, worden gegevens vanaf dat moment uit de systemen verwijderd. Gevolg is wel dat Voetzorg de Vrije Voet cliënt niet langer zal behandelen, indien Voetzorg de Vrije Voet inschat dat er mogelijk gezondheidsrisico's zijn.

Klant en BSN

Organisaties buiten de overheid mogen het BSN (burger-servicenummer) alleen gebruiken als dat volgens de wet is toegestaan. Anders mag het niet! Het is toegestaan voor bijvoorbeeld werkgevers, zorgverleners, zoals huisartsen en apotheken en ook voor zorgverzekeraars. Ook in het onderwijs wordt het BSN gebruikt. Hier heet het ook wel onderwijsnummer of persoonsgebonden nummer. Organisaties kunnen niet onder het verbod uitkomen door mensen toestemming te vragen voor het gebruik van hun BSN!

Persoonsgegevens: NAWTE + BSN

Grondslag: Overeenkomst met handtekening op papier

Verwerkingen: Interactie met de overheid in het belang van (en met toestemming van) de klant

Verwerkt door: Afdeling administratie

Bewaartermijn: Gedurende de looptijd van de overeenkomst

VvE-leden en -gebruikers

Het bestuur van de VvE dient op grond van het reglement ex artikel 5:112 BW een register bij te houden van eigenaars en een register van gebruikers. In dit register zijn persoonsgegevens opgenomen.

- Persoonsgegevens:** NAWTE + bankgegevens + kentekengegevens
- Grondslag:** Akte van splitsing en het reglement ex artikel 5:112 BW
- Verwerkingen:** Beheeractiviteiten van de VvE in de breedste zin van het woord in het belang van (en met toestemming van) de (gezamenlijke) eigenaars.
- Verwerkt door:** Bestuur en beheerder
- Bewaartermijn:** Gedurende lidmaatschap of gebruik en 12 maanden daarna en voorts alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar
-

Aanmelden voor nieuwsbrief

- Persoonsgegevens:** Naam en e-mailadres
- Grondslag:** Aanmelding voor nieuwsbrief (formulier op de website)
- Verwerkingen:** Informatie verstrekking in de vorm van nieuwsbrieven.
- Verwerkt door:** Afdeling communicatie
- Bewaartermijn:** Gedurende de periode dat men aangemeld is
-

Prospect, stakeholder-/lobbycontacten en geïnteresseerde

- Persoonsgegevens:** NAWTE

Grondslag: Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via LinkedIn

Verwerkingen: Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven of gerichte contacten.

Verwerkt door: Afdeling communicatie, directie, vakkennisafdelingen en/of relatie beheerder

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men contact heeft

Stakeholder-/lobbycontacten met politieke voorkeur

Persoonsgegevens: NAWTE + politieke voorkeur

Grondslag: Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via LinkedIn

Verwerkingen: Persoonlijke contacten en nieuwsvoorziening.

Verwerkt door: Afdeling communicatie, directie

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men contact heeft

Medewerkers

Persoonsgegevens: NAWTE + geboortedatum, kopie ID en bankgegevens

Grondslag: Arbeidsovereenkomst

Verwerkingen: Salariëring.

Verwerkt door: HRM-afdeling

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men een contract heeft

Medewerkersfoto's op de website

Persoonsgegevens: Naam + foto

Grondslag: Aanvullende personeelsovereenkomst

Verwerkingen: Medewerkersfoto's op website.

Verwerkt door: Administratie, afdeling communicatie

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men een contract heeft

Vrijwilligers

Persoonsgegevens: NAWTE

Grondslag: Vrijwilligersovereenkomst

Verwerkingen: Informatieverstrekking.

Verwerkt door: Afdeling communicatie, vakkennisafdelingen en/of relatie beheerder

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men een contract heeft

Direct marketing (alleen bellen of papier)

Persoonsgegevens: NAWTE

Grondslag: Geen overeenkomst nodig

Verwerkingen: Toesturen van (of bellen over) informatie over de organisatie en/of producten/diensten.

Verwerkt door: Afdeling marketing/communicatie

Bewaartermijn:

Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect voor de organisatie of haar diensten/producten

Digitale direct marketing (e-mail, facebook, LinkedIn, fax, SMS etc.)

Persoonsgegevens: NAWTE

Grondslag: Digitale toestemming vooraf, b.v. bij aanvragen van informatie of inschrijven voor een nieuwsbrief.

Verwerkingen: Digitaal toesturen van (of benaderen over) informatie over de organisatie en/of producten/diensten.

Verwerkt door: Afdeling marketing/communicatie

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect voor de organisatie of haar diensten/producten.

3.3 Beschrijving van extra doelbinding

Als je meer persoonsgegevens, verwerkingen en/of overeenkomsten hebt dan bij 3.1 beschreven, voeg deze dan hieronder toe. Voeg de extra beschrijving over doelen en doelbinding hieronder toe zodat we die kunnen opnemen in de AVG-verklaring.

Toelichting:

-

4.1 Privacy policy vindbaar, verwijzing in documenten

De privacy policy van de organisatie moet voor iedereen waarvan je persoonsgegevens verwerkt vindbaar zijn. Het eenvoudigste is om deze op de website van de organisatie te zetten en op elke pagina (onderaan) een link hier naartoe te leggen.

- Wij als organisatie hebben onze privacy policy zichtbaar gemaakt op onze website.
- Wij als organisatie hebben onze privacy policy niet vindbaar gemaakt op onze website.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

Het privacybeleid is vermeld op de website van Voetzorg de Vrije Voet en is ter inzage beschikbaar in de behandelruimte.

In alle overeenkomsten (documenten waarin persoonsgegevens gevraagd worden) moet een verwijzing staan naar de privacy policy.

- Wij als organisatie verwijzen in al onze documenten (contract, overeenkomst, aanmeldingsformulier, etc.) waarin persoonsgegevens staan naar onze privacy policy op de website van de organisatie.
- Wij als organisatie verwijzen in documenten (contract, overeenkomst, aanmeldingsformulier, etc.) waarin persoonsgegevens staan niet naar onze privacy policy op de website van de organisatie.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

Cliënten worden uitsluitend behandeld nadat ze akkoord zijn gegaan met het privacybeleid volgens de AVG-wetgeving. Het formulier, voorzien van versienummer, waarop de cliënt akkoord is gegaan, wordt uitsluitend digitaal bewaard in het digitale cliëntsysteem. De papieren versie wordt direct na digitalisering meegegeven aan cliënt of vernietigd.

5.1 Werken met verwerkersovereenkomst

Als organisatie mag je persoonsgegevens niet doorgeven aan een andere partij welke ten behoeve van jou persoonsgegevens verwerkt zonder een verwerkersovereenkomst. In een verwerkersovereenkomst spreek je af wat de ander met de gegevens mag doen én ook vooral wat niet.

- Wij als organisatie verklaren dat wij nooit persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor we ze hebben gekregen.
- Wij als organisatie verklaren dat wij ook persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.
- Wij als organisatie verklaren dat wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

Niet aan de orde.

6.1 Toegangsbeveiliging

Om zeker te weten dat alleen geautoriseerde personen de persoonsgegevens kunnen inzien en bewerken, moeten deze altijd beveiligd zijn met een wachtwoord en als het kan ook met een gebruikersnaam. Zo kun je een Excel-bestand beveiligen met een wachtwoord en een PC voorzien van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Zorg er dus voor dat je altijd minimaal één keer een wachtwoord moet weten voordat je de persoonsgegevens van jouw organisatie kunt inzien of bewerken.

- Wij als organisatie hebben persoonsgegevens altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- Wij als organisatie hebben persoonsgegevens niet altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- Wij als organisatie hebben geen persoonsgegevens elektronisch opgeslagen en hebben daarom geen toegangsbeveiliging.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

Ik ben de enige die de wachtwoorden kent en ik ben de enige die toegang heeft tot de persoonsgegevens. Het wifi-netwerk is beveiligd met een wachtwoord dat alleen bekend is bij Voetzorg de Vrije Voet.

7.1 Software en antivirussoftware up-to-date

Om systemen zo veilig mogelijk te laten zijn, moet je ze up-to-date houden. Dit doe je door het aanzetten van het automatisch ophalen en installeren van updates van de software. Zorg ook voor goede antivirussoftware. Zorg ervoor dat alle software ingesteld is op het automatisch ophalen en uitvoeren van updates. Maak goede afspraken met al je softwareleveranciers.

- Wij als organisatie hebben de persoonsgegevens alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren.
- Wij als organisatie hebben de persoonsgegevens niet alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren.
- Wij als organisatie hebben geen persoonsgegevens elektronisch opgeslagen en hebben daarom geen software updates.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

-

8.1 Opslaan alleen binnen de EU

Binnen de EU is het niveau van gegevensbescherming gelijk. Dat komt omdat alle EU-lidstaten moeten voldoen aan de AVG. Als je persoonsgegevens verwerkt buiten de EU, bijvoorbeeld door deze te laten verwerken door een partij buiten de EU of er een passend beschermingsniveau bestaat voor dat land, bijvoorbeeld door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

De wetgever is dus extra streng als je persoonsgegevens wilt verwerken/opslaan buiten de EU. Als je dat toch zou willen, dan moet er heel veel geregeld worden bovenop de normale AVG-verplichtingen. Dus check of je dienstverlener (drukker, verspreider, enz.) de toevertrouwde persoonsgegevens binnen de EU opslaat.

Het is dus het makkelijkste om persoonsgegevens alleen te verwerken binnen de EU, dit raden wij daarom ook sterk aan.

- Wij als organisatie verklaren dat wij nooit persoonsgegevens overdragen aan of opslaan bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU.
- Wij als organisatie verklaren dat wij ook persoonsgegevens overdragen aan of opslaan bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

Voetzorg de Vrije Voet draagt geen persoonsgegevens over aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU, en maakt daarbij ook geen gebruik van online diensten zoals Dropbox en WeTransfer. Cliënten wonen dicht bij de praktijk, doorgaans binnen een afstand van 1 km. Er is geen enkele reden waarom gegevens overgedragen zouden worden aan partijen binnen de EU, laat staan buiten de EU: niet van toepassing.

9.1 Data back-up

Om de persoonsgegevens te beschermen tegen het verlies of diefstal moet je back-ups maken. Het is noodzakelijk om dat regelmatig te doen. Zorg ervoor dat deze back-up veilig wordt opgeborgen.

- Wij als organisatie hebben de opgeslagen persoonsgegevens beveiligd met een back-up.
- Wij als organisatie hebben de persoonsgegevens niet beveiligd met een back-up.
- Wij als organisatie hebben geen persoonsgegevens elektronisch opgeslagen en hebben daarom geen back-up.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

De persoonsgegevens op de externe harddisks met back-ups worden alle separaat bewaard, nooit bij de laptop of in een ruimte waar cliënten zich kunnen ophouden.

10.1 Geautoriseerde medewerkers

Via autorisatie regel je wie binnen de organisatie welke persoonsgegevens mag verwerken.

- In onze organisatie hebben alleen geautoriseerde personen toegang tot de persoonsgegevens van de organisatie.
- In onze organisatie hebben ook niet geautoriseerde personen toegang tot de persoonsgegevens van de organisatie.

Beschrijf hieronder kort hoe jullie de autorisatie geregeld hebben:

Uitsluitend ikzelf heb toegang tot persoonsgegevens. Er werken geen stagiaires of andere medewerkers bij Voetzorg de Vrije Voet dan ik zelf.

Onderstaande vragen zijn alleen ter bewustwording en hoeven niet precies ingevuld te worden!

Wij als organisatie hebben personen geautoriseerd om de persoonsgegevens van de organisatie in te zien en te verwerken indien dit nodig is voor de uitoefening van hun functie. Wij als organisatie hebben van personen de persoonsgegevens geregistreerd.

11.1 Vernietigen persoonsgegevens

Geef hieronder aan dat je organisatie alle persoonsgegevens vernietigt door bijvoorbeeld een regel te wissen in Excel en/of het versnipperen van een aanmeldingsformulier als er geen overeenkomst meer is. Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan voor verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Dus: na beëindiging van een overeenkomst worden de persoonsgegevens van die persoon vernietigd. Wijs aan wie verantwoordelijk is voor het vernietigen van persoonsgegevens of de controle op de vernietiging.

NB: Verscheuren en weggooien is onvoldoende. Schaf daarom een versnipperaar aan.

Let op: In de financiële administratie mogen (of eigenlijk: moeten!) deze persoonsgegevens nog wel blijven staan, want daar geldt een (wettelijke) bewaarplicht van 7 jaar.

- Wij als organisatie verklaren dat wij alle persoonsgegevens vernietigen (na de bewaartermijn) als de overeenkomst op grond waarvan ze verkregen zijn verlopen is of de toestemming is ingetrokken.
- Wij als organisatie verklaren dat wij geen persoonsgegevens vernietigen als de overeenkomst op grond waarvan ze verkregen zijn verlopen is of de toestemming is ingetrokken.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

In de Beroepscode (medisch) pedicure staat dat de wet een bewaartermijn van 15 jaar hanteert. Het dossier kan ook langer bewaard worden indien de noodzaak daartoe door de zorgaanbieder gemotiveerd wordt onderbouwd. De bewaartermijn start op het moment dat een eerste gegeven over de patiënt is opgenomen in het dossier. Bij minderjarigen start de bewaartermijn vanaf het 18e levensjaar. Dossiers van overledenen moeten 15 jaar bewaard blijven na de laatste wijziging. De cliënt heeft recht op vergetelheid (art. 17 AVG). Dat betekent dat de cliënt de zorgaanbieder kan verzoeken om zijn/haar gegevens te rectificeren/wissen/reduceren. Gegevens over gezondheid vallen onder bijzondere persoonsgegevens en voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens is expliciete toestemming nodig. Als de cliënt de vereiste toestemming voor het verwerken van diens persoonsgegevens intrekt, vervalt in beginsel de rechtmatige basis van de verwerking van die gegevens. Indien de cliënt zijn toestemming voor verwerking intrekt, maar wel door een zorgaanbieder wordt behandeld, blijft echter de wettelijke plicht van het voeren van een dossier onverminderd van kracht. Indien de cliënt expliciet verzoekt om diens dossier te vernietigen, zal de zorgaanbieder daar binnen drie maanden gehoor aan moeten geven, TENZIJ 1. Redelijkerwijs aannemelijk is dat bewaren van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt (Wet op Geneeskundige behandelovereenkomst). 2. Er duidelijke aanwijzingen zijn dat de patiënt een procedure/klacht voorbereidt of dat deze in gang is gezet. 3. Bepaalde erfelijke gegevens voor (eventuele) kinderen van belang kunnen zijn. 4. Aanvraag binnen de termijn van 5 jaar valt na beëindiging van een gedwongen opname (Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen). 5. Vernietiging ertoe leidt dat er geen goede veilige zorg kan worden verleend (artikel 7:453 Burgerlijk Wetboek). (BRON: E-mail van ProVoet aan Voetzorg de Vrije Voet van 20 maart 2018, 15:19 uur). Als ik een cliënt behandel, dan moet ik me afvragen of ik kan voldoen aan zijn/haar wens of eis als cliënt eist dat ik geen of een onvolledig dossier voer, want dan kan goede zorg in het gedrang komen. Ik kan dan besluiten om cliënt niet (langer) te behandelen. De Beroepscode (medisch) pedicure hanteert een verplichte bewaartermijn van 15 jaar. Gegevens die reeds zijn opgenomen in een back-up zullen pas aan het eind van de verplichte bewaartermijn worden vernietigd. De wettelijke plicht van het voeren van een dossier blijft namelijk onverminderd van kracht. Cliënt is voorafgaand aan de AVG-wet stilzwijgend en met ingang van de AVG-wet expliciet akkoord gegaan met bewaren van de gegevens van cliënt.

12.1 Toestemming voor direct marketing en bij minderjarigheid

Bij direct marketing

De wetgever maakt onderscheid tussen gewone direct marketing (bellen en post sturen) of digitale marketing (via e-mail, fax, Facebook, LinkedIn of sms). Doordat gewone direct marketing een organisatie bij de verspreiding veel geld kost zal dat altijd beperkt blijven. Juist digitale marketing is nagenoeg gratis en kan daardoor heel veel toegepast worden met alle gevolgen van dien.

Op grond van de Telecommunicatiewet mag je bestaande klanten benaderen via digitale direct marketing zonder toestemming (maar met een opt-out).

- Wij als organisatie vragen vooraf altijd toestemming voordat we iemand benaderen via digitale direct marketing.
- Wij als organisatie vragen vooraf geen toestemming voordat we iemand benaderen via digitale direct marketing.
- Wij als organisatie maken geen gebruik van digitale direct marketing.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

-

Bij minderjarigheid (jonger dan 16 jaar)

Als je persoonsgegevens online verwerkt van personen jonger dan 16 jaar via bijvoorbeeld een app, online game, webwinkel of via sociale media, dan moet je daarvoor altijd schriftelijk/elektronisch een toestemming hebben van de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Geef hieronder aan dat je organisatie dat ook altijd zo doet.

- Wij als organisatie verklaren dat wij alleen online persoonsgegevens van minderjarigen verwerken bijvoorbeeld een app, online game, webwinkel of via sociale media als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

- Wij als organisatie verklaren dat wij persoonsgegevens van minderjarigen online verwerken bijvoorbeeld een app, online game, webwinkel of via sociale media zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.
- Wij als organisatie verklaren dat wij geen persoonsgegevens van minderjarigen online verwerken bijvoorbeeld een app, online game, webwinkel of via sociale media.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

-

13.1 Papieren documenten en beveiliging

Als persoonsgegevens ook vastliggen op papier (denk aan contracten), dan moeten die papieren met persoonsgegevens achter slot en grendel zijn opgeslagen. Praktisch: bewaar dus alle papieren met persoonsgegevens in een kast die je steeds op slot doet. Alleen personen die voor hun werk voor de organisatie daarvoor toestemming hebben, mogen in die kast komen.

- Wij als organisatie hebben papieren documenten waarop de persoonsgegevens staan, opgeslagen achter slot en grendel.
- Wij als organisatie hebben niet alle papieren documenten waarop de persoonsgegevens staan, opgeslagen achter slot en grendel.
- Wij als organisatie hebben geen papieren documenten waarop de persoonsgegevens staan.

Beschrijf hieronder kort uw situatie:

-

14.1 Datalekken

Iedereen in de organisatie moet op de hoogte zijn wat een datalek is en wat je eraan moet doen. Geef aan wat voor jullie van toepassing is:

- Binnen onze organisatie is iedereen op de hoogte van wat een datalek is. Ook is bekend waar dit intern gemeld moet worden zodat wij als organisatie adequaat het datalek kunnen afhandelen en documenteren.
- Binnen onze organisatie is niet iedereen op de hoogte van wat een datalek is. Ook is niet bekend waar dit intern gemeld moet worden zodat wij als organisatie adequaat het datalek kunnen afhandelen en documenteren.

Beschrijf hieronder kort hoe jullie met datalekken omgaan:

In geval van een ernstig datalek wordt direct het stappenplan Datalekken van AVG gevolgd. Zo zal onder andere binnen 72 uur melding worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15.1 Medewerkers geïnstrueerd

Wij hebben onze medewerkers als volgt geïnstrueerd:

- Alle medewerkers hebben de video van de Stichting AVG bekeken.
- We hebben het onderwerp privacy bescherming in alle afdelingsoverleggen besproken.
- We hebben uitlegposters opgehangen.
- We hebben alle medewerkers een brief gestuurd met uitleg en instructie.
- We hebben met alle medewerkers een workshop over privacy bescherming gevolgd.
- We hebben een nieuwsbrief voor alle medewerkers waarin we regelmatig aandacht besteden aan privacy bescherming.
- Onze directeur/voorzitter heeft alle medewerkers opgeroepen extra aandacht te besteden aan privacy bescherming.

Hieronder is ruimte om te beschrijven hoe jullie de medewerkers geïnstrueerd hebben:

Voetzorg de Vrije Voet is zich bewust van het belang de privacy van cliënten te waarborgen. Voetzorg de Vrije Voet houdt ontwikkelingen rond privacy nauwlettend in de gaten en houdt het privacybeleid up-to-date.

16.3 Afronding

Naam organisatie:

Voetzorg de Vrije Voet

Plaats:

Amersfoort

Datum:

19-1-2022

Je bent aan het eind van het stappenplan en je kunt nu de AVG-verklaring opvragen door te klikken op "Opvragen AVG-verklaring ". De AVG-verklaring is een automatische samenvatting van alle vragen en antwoorden in het stappenplan. Na opvragen ontvang je deze binnen enkele minuten via de e-mail.

De AVG-verklaring is geen juridisch document maar een verklaring waarin je zelf verklaart dat je alle inspanningen hebt gepleegd om aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming te voldoen.

Wij zien in de praktijk dat sommige gebruikers de AVG-verklaring regelmatig opvragen en gebruiken als een todo-lijst.

Je kunt de AVG-verklaring zo vaak opvragen als je wilt.